

## GESTION DE COBROS

En primer lugar, hay que actualizar la hoja de IMPAGADOS y la de PAGOS DE FACTURA con todos los justificantes de pago recibidos por WhatsApp.

Gerencia envía un correo a carpeta gestión de cobro con todos los pagos realizados en los bancos con los que trabajamos mediante transferencias o pagos TPV.

### A) PARA LOS PAGOS REALIZADOS POR TRANSFERENCIAS

1. Buscamos en:  
[TRADE / Vencimiento de cobro](#) → filtrar por titular, aparecerá como impagado o devuelta  
Si no es el mismo titular, buscar la factura para ver de quien se trata
2. Pincha en la casilla de verificación → MODIFICAR VENCIMIENTO (arriba en el menú) → Cambiar estado MODIFICAR → **COBRADO**
3. En la tabla de impagos: [ELEGA / FACTURA / GESTION DE COBROS/ TOTAL LISTADO CLIENTES CON IMPAGOS my -ACTUALIZADO--.xls](#) , buscar por nombre y copiarlo al Excel de Pago Facturas (solo las tres columnas necesarias) Cliente: [ELEGA / FACTURA / LISTADO DE GESTION DE COBROS / PAGO FACTURAS CLIENTES. Xls](#)

En esta hoja actualizaremos la columna [TIPO DE PAGO](#)

4. De la hoja de impagados, eliminamos la fila del cliente y actualizamos la hoja RESUMEN TOTAL IMPAGO del mismo libro (colocándonos en la casilla Total general y con el ratón dar a actualizar).

### B) PAGO POR TPV

1. Entrar en la aplicación Redsys, con el usuario y contraseña actualizado que nos envían al email.
2. Entrar en **CONSULTAS. Poner el ultimo día o el anterior y buscamos por “ENVIADOS”**
3. Luego buscamos si está **AUTORIZADA**

Sobre el correo de gerencia, poner en cada movimiento OK o OK pagado (fecha)

### C) ENVIO DE ENLACE DE PAGO

1. Entrar en Redsys (login / contraseña en el correo)
2. PayGold

Introducir los siguientes datos:

Código del pedido → N° Factura

Importe → Importe de la factura

Caducidad enlace → 1 día ( normalmente ponemos 1 día salvo excepciones)

Descripción → PAGO FACTURA N° XXXXXX ELEGA ENRGIA SL

Nombre del cliente

Teléfono → teléfono al que enviamos el SMS

Texto → copiamos lo mismo que en descripción



Copiar el enlace de pago y enviarlo al WhatsApp del cliente antes de darle ACEPTAR .

<https://sis.redsys.es/sis/p2f?t=98D9232886A77F42D8914D8DF24FC298E5F14646>

WhatsApp al cliente

Buenos días, adjunto enlace de pago, una vez abonada factura adjunte justificante de pago para actualizar estado de la factura, un saludo

Detalles comercio y terminal

Nº de Comercio*	Nº de Terminal*
124672098	1

Detalles operación

Código de pedido: 25EE3N031603

Importe (LNIN): 55,51

Divisa: 978 (EURO) EUR

Descripción: PAGO FACTURA Nº 25EE3N031603 ELEGA ENERGIA SL

Caducidad enlace

Minutos

Días

Hora exacta

\*La caducidad del enlace por defecto es de 24 horas

Idioma del cliente: Español

Notificación online

Notificar resultado a la siguiente URL

Datos comprador

Nombre cliente\*: DESSIRE DEL CARMEN HERNANDEZ GONZALEZ

Envío enlace email

Correo: Correo electrónico

Asunto del correo: Asunto del correo

Envío enlace SMS

Teléfono: 604230966

Texto SMS: PAGO FACTURA Nº 25EE3N031603 ELEGA ENERGIA SL

\*Campos obligatorios

TODOS LOS ENLACES DE PAGO SE ACTUALIZAN EN LA TABLA DE TPV ENVIADOS EN: **ELEGA / FACTURA / GESTION DE COBROS/ MANDATO TPV**

Una vez pagado, actualizamos la tabla de pago de facturas Clientes